

Reklamační řád

1. Úvod

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění.

2. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit:

- e-mailem: info@agro-el.cz nebo eshop@agro-el.cz
- písemně na adresu sídla prodejce – AGRO-EL, spol. s r.o., K Suchopádu 771/4, 669 04 Znojmo
- osobně na provozovně – K Suchopádu 771/4, 669 04 Znojmo, Po – Pá 7:00 – 15:30

Kupující je povinen uvést:

- identifikaci objednávky
- popis vady
- požadovaný způsob vyřízení

3. Lhůty

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

4. Způsoby vyřízení

- výměna
- sleva
- odstoupení od smlouvy